

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.domyserca.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”).
2. Właścicielem Serwisu Internetowego i jednocześnie administratorem danych są **Domy Serca**, z siedzibą w Warszawie (ul. Irminy 9, 03-604 Warszawa), REGON: 146313958, NIP: 5213637770, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000433841.
3. Dane osobowe zbierane przez Domy Serca za pośrednictwem Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. Domy Serca dokładają szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.

§1. Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Domy Serca zbierają informacje dotyczące osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwani dalej łącznie jako **Użytkownicy**.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - korzystania z usługi formularza kontaktowego lub formularza zgłoszeniowego w Serwisie Internetowym w celu podjęcia działania na żądanie osoby, której dane dotyczą. Podstawę prawną stanowi niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**).
3. Podczas korzystania ze Strony Internetowej Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
4. Przy wypełnianiu formularza kontaktowego, Użytkownik jest proszony o podanie: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego Użytkownik jest proszony o podanie: imienia, nazwiska, ulicy, numeru domu, miejscowości, kodu pocztowego, adresu e-mail, numeru telefonu oraz krótkiej informacji o sobie.
5. Przekazanie danych osobowych do Domów Serca jest dobrowolne, w związku z nawiązywaniem kontaktem za pośrednictwem Serwisu Internetowego, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie kontaktowania się lub zgłaszania uniemożliwi kontakt lub przyjęcie zgłoszenia Użytkownika.

§ 2 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzystają Domy Serca przy prowadzeniu Serwisu Internetowego, tj. dostawcy świadczący usługę hostingu.

2. Dostawcy usług mają siedzibę w Polsce.
3. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:
 - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Domy Serca przez okres niezbędny do wykonania żądania Użytkownika lub tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana.
4. W przypadku skierowania żądania Domy Serca udostępniają dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 3 Adres IP

1. Domy Serca mogą gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez Domy Serca przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu Internetowego.
2. Serwis Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Domy Serca nie ponoszą odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 4 Prawa osób, których dane dotyczą

1. **Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO):**
 - a) użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Domom Serca;
 - b) cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody;
 - c) cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Domy Serca zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;
 - d) cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić wykonanie żądania Użytkownika.
2. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).**
3. **Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO):**
 - a) użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych;
 - b) użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 - wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę,
 - wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych,
 - dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Domy Serca podlegają.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO):**

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

 - a) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych;

- b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

5. **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO):**

Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz o źródle tych danych,
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

6. **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO):**

Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z **§5 Polityki Prywatności**.

7. **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):**

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Domy Serca spełnią żądanie albo odmówią jego spełnienia **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu **miesiąca po jego otrzymaniu**. Jeżeli jednak, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, Domy Serca nie będą mogły spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełnią je w ciągu kolejnych **dwóch miesięcy** informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

10. Użytkownik ma prawo żądać od Domów Serca przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w **§5 Polityki Prywatności**.

11. Użytkownikowi przysługuje **prawo do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 5 Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Domy Serca poinformują Użytkowników w Serwisie Internetowym.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: **domy.serca@gmail.com**
3. Data ostatniej modyfikacji: 16.10.2024 r.